

Politica per la Qualità

Noi siamo Off. ZA.BO. Srl

La nostra azienda vanta una lunga tradizione basata su attività svolte con correttezza e sull'ascolto dei clienti e dei dipendenti. La nostra crescita futura avverrà alla luce di questa tradizione di eccellenza e di rispetto dei valori fondamentali.

Una cultura vincente

Richiediamo lealtà, onestà, rispetto e un comportamento etico. Accogliamo ed incoraggiamo la diversità in tutti gli aspetti della nostra attività globale. Cerchiamo di elevare lo standard di vita attraverso una gestione responsabile.

Personale motivato e rispetto delle persone

Siamo responsabilizzati, ogni idea è preziosa e ogni persona in qualsiasi ruolo ricoperto può esprimere la propria opinione. Siamo scrupolosi e siamo consapevoli del valore dei nostri sforzi collettivi. Crediamo che la nostra forza provenga dalle relazioni che stabiliamo l'un l'altro, con i nostri clienti. La realizzazione delle attività aziendali non può prescindere dallo sviluppo professionale ed individuale di ciascuno. Per questo è necessario che tutti lavorino in coerenza, trasparenza e responsabilità, privilegiando il lavoro di squadra.

Valorizzazione dei clienti

Grazie ad uno spirito di collaborazione, cerchiamo di soddisfare le esigenze dei nostri clienti. Desideriamo soddisfare le esigenze dei nostri clienti attraverso il rispetto dei loro requisiti per la realizzazione dei prodotti commissionati, l'innovazione, la creazione di valore e le più elevate soluzioni di sistemi qualità. I clienti rappresentano la nostra ragione di esistere e devono sempre sapere quanto sono preziosi per noi. Ascoltiamo le necessità dei nostri clienti e sfidiamo noi stessi per trovare nuovi modi per offrire la migliore soluzione disponibile. Trattando i clienti onestamente e con integrità in una maniera cortese e professionale guadagnamo e conserviamo la loro fiducia.

Manteniamo le nostre promesse

Le relazioni a lungo termine con i clienti vengono costruite fornendo prodotti e servizi di qualità a prezzi ragionevoli. Mantenere la fiducia dei ns. clienti richiede un utilizzo appropriato delle informazioni che ci vengono fornite. Il ns. impegno è quello di proteggere la riservatezza dei clienti.

Importanza del miglioramento continuo

Fondiamo i nostri principi sul miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro al fine di ridurre l'incidenza degli eventi non desiderati (incidenti, infortuni, ecc.) a vantaggio di una maggiore efficienza lavorativa.

Rapporti con i fornitori

Scegliamo i fornitori attraverso valutazioni obiettive circa competitività, qualità, economicità, prezzo, affidabilità del fornitore stesso. L'Off. ZA.BO. intrattiene rapporti solo con aziende in linea e nel rispetto della legislazione vigente.

Tutela dei beni aziendali

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, fisici ed immateriali, attraverso comportamenti responsabili in linea con le procedure operative predisposte. Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni collaboratore deve adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici.

Sicurezza sul Lavoro

L'Off. ZA.BO. si impegna alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro tramite incontri formativi e informativi, procedure e sorveglianza, coinvolge il personale al raggiungimento dell'obiettivo comune: **INFORTUNI 0**.

Allo scopo di conseguire questo obiettivo la prevenzione dei rischi per la sicurezza e la salute nell'Off. ZA.BO. è organizzata in modo da fare parte integrante di ogni fase di lavorazione.

L'Off. ZA.BO. ricorda a tutti i lavoratori che devono rispettare obbligatoriamente le direttive di sicurezza stabilite e comunicate.

Il Datore di Lavoro conferma che è sua volontà che tutti i lavoratori si astengano da compiere azioni che possono comportare un rischio di danno a persone o cose e che inoltre sono invitati a segnalare al loro diretto Responsabile ogni situazione pericolosa ed ogni macchina o impianto che non risultassero sicuri.

Nell'ambito della Missione Aziendale stabilita, Off. ZA.BO. chiede a tutti i propri.

collaboratori di impegnarsi nell'attuare quanto necessario per prevenire i rischi per la salute e la sicurezza secondo le responsabilità e le competenze che ad ognuno sono state assegnate. Si impegna ad assicurare la disponibilità di tutte le risorse necessarie per conseguire questo obiettivo ed a verificare periodicamente il grado di adesione a questo impegno da parte dei Dirigenti, dei Preposti e dei Lavoratori, rilevando le non conformità ed attivando le eventuali azioni correttive.

Il Datore di Lavoro si impegna a fare in modo che tutte le lavorazioni siano eseguite rispettando i massimi livelli di sicurezza possibili, mettendo a disposizione le risorse necessarie per il miglioramento degli impianti e per la formazione di tutti gli addetti.

Tutti i lavoratori sono invitati a comunicare le loro osservazioni utili a migliorare la prevenzione dei rischi.

Scelte strategiche

L'Off. ZA.BO. predilige l'acquisizione di grosse commesse allo scopo di ottimizzare le risorse interne a disposizione ed i relativi tempi di gestione (analisi commesse, gestione ordini d'acquisto, ecc.).

Predilige inoltre la realizzazione di macchine o parti di esse di grosse dimensioni per le quali la concorrenza risulta sicuramente più ridotta in quanto per la realizzazione di tali attività sono necessarie grandi aree, carroponti con grande portata, maschere, strutture ed attrezzature idonee e non comuni.

Punta inoltre sul coinvolgimento delle risorse umane, sia interne che esterne (fornitori), allo scopo di ottimizzare i processi e le lavorazioni aziendali attraverso le competenze di ogni singola risorsa disponibile per la riduzione delle non conformità.

Alla base di tutto ciò c'è la scelta fondamentale da parte della Direzione Generale di reinvestire sempre gli utili maturati a beneficio di innovazione tecnologica e strutturale delle diverse attività aziendali e degli obiettivi a medio - lungo termine.

Obiettivi Aziendali a medio lungo termine

L'obiettivo qualitativo di Off. ZA.BO. è creare un sistema dinamico, responsabile, puntuale e vicino al Cliente per condividere con lo stesso il miglioramento continuo e condiviso.

La Direzione di Off. ZA.BO. individua come obiettivi costantemente perseguiti per il miglioramento continuo:

- ⇒ consolidamento della posizione acquisita con i clienti storici e apertura a nuovi settori (ricerca di nuovi clienti)
- ⇒ sempre maggiore coinvolgimento ed affidabilità dei propri fornitori (attraverso riduzione dei tempi di consegna e delle non conformità)
- ⇒ crescita professionale delle risorse umane presenti attraverso la partecipazione a corsi di formazione (interni e/o esterni), allo scopo di ridurre le non conformità interne

- ⇒ continuo aggiornamento delle tecnologie utilizzate per rispondere sempre con prontezza, flessibilità e qualità alle richieste del cliente
- ⇒ individuazione di indici aziendali che possano dimostrare, in modo oggettivo e misurabile, il reale miglioramento dell'azienda a tutti i livelli
- ⇒ soddisfacimento dei requisiti del SGQ per il miglioramento dell'efficacia del SGQ stesso
- ⇒ il rispetto delle prescrizioni e degli adempimenti legislativi applicabili nel campo della qualità, della sicurezza, delle normative contrattuali ed ambientali
- ⇒ valutare preventivamente i rischi per la salute e la sicurezza sui posti di lavoro al fine di ridurli alla MINIMA SOGLIA POSSIBILE
- ⇒ evitare o ridurre o sostituire l'impiego di sostanze e/o prodotti pericolosi ogni qualvolta possibile
- ⇒ assicurare l'adeguata informazione e formazione del personale sugli aspetti in materia ambientale e di sicurezza
- ⇒ dimostrare sempre un atteggiamento aperto e collaborativo con le autorità di controllo

Altri obiettivi nel medio termine sono:

- *ottenimento della certificazione UNI ISO 45001 per il proprio sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro*
- *di analisi mancati infortuni e conseguente sviluppo di procedure ed istruzioni di sicurezza per il raggiungimento della condizione "infortuni 0"*
- *piena soddisfazione dei Clienti attraverso il monitoraggio di tutti i reclami o non conformità rilevati o percepiti*
- *incrementare le commesse di montaggio sia con clienti storici che con clienti già acquisiti che attualmente occupano un ruolo di minor importanza in termini di fatturato aziendale annuo promuovendo le nuove aree di lavoro disponibili ed i relativi impianti di verniciatura*
- *consolidamento del personale addetto al montaggio per far fronte alle commesse già acquisite ed essere pronti a relizzare le nuove*
- *sempre maggiore attenzione rivolta all'impatto ecologico attraverso l'ottimizzazione delle modalità smaltimento dei rifiuti riducendo ove possibile le quantità prodotte ed utilizzando prodotti meno impattanti*
- *monitoraggi periodici ambientali e microbiologici sugli ambienti di lavoro al fine di garantire adeguati standard di confort e sicurezza dei lavoratori.*
- *continuo coinvolgimento di tutte le figure aziendali attraverso la partecipazione a corsi formazione, aggiornamento ed addestramento.*

Lavezzola, 22/01/2020

Direzione Generale	Resp. le Ass.ne Qualità
<i>Maganelli Battista</i>	<i>[Signature]</i>